



Cycletours voucher

(Corona-voucher)

Helaas kunnen wij je nu door de zeer ingrijpende maatregelen in het kader van het ontstaan van de onvermijdbare en buitengewone omstandigheden ten gevolge van het Corona virus op diverse bestemmingen wereldwijd geen onbezorgde vakantie garanderen.

Cycletours heeft daarom besloten om alle reizen waar deze omstandigheden van toepassing zijn niet meer uit te voeren. Wij nemen zo snel mogelijk contact met u op om je reis direct kosteloos om te boeken naar een andere vertrekdatum of u een Cycletours-voucher van ANVR/SGR (ook bekend als Corona-voucher) aan te bieden. Hiermee kunt u rustig op een later moment een andere reis bij Cycletours uitzoeken. De bijbehorende voorwaarden van deze voucher vindt u hieronder.

Voorwaarden

- Je ontvangt een voucher met een geldswaarde gelijk aan de aan Cycletours reeds betaalde reissom, waarmee een nieuwe reis op een later tijdstip geboekt kan worden. Indien je bijvoorbeeld alleen een aanbetaling hebt gedaan, dan zal het bedrag van de voucher gelijk zijn aan het bedrag van deze aanbetaling.
- De voucher is maximaal een (1) jaar na datum van uitgifte.
- De nieuw te boeken reis met de voucher dient een vertrekdatum van uiterlijk 31 december 2021 te hebben. We kunnen helaas niet garanderen dat exact dezelfde reis geboekt kan worden op het latere tijdstip.
- De voucher is in te wisselen voor een nieuwe reis bij Cycletours en is geldig op het gehele aanbod pakketreizen van Cycletours. Heeft u een fietsbusboeking gemaakt, dan is de voucher geldig op een nieuw te boeken fietsbusticket.
- Bij een hogere reissom dan de oorspronkelijke boeking, dient het verschil bijbetaald te worden.
- Bij een lagere reissom van de nieuwe reis, wordt het verschil terugbetaald.
- De Cycletours voucher is persoonsgebonden en niet overdraagbaar.
- De Cycletours voucher is niet inwisselbaar voor contanten.
- De Cycletours voucher wordt zo spoedig mogelijk per mail toegezonden.
- Wij vragen er begrip voor dat de afhandeling wellicht enige tijd in beslag zal nemen.

- De Cycletours voucher is in te wisselen bij een nieuwe boeking onder vermelding van het oude boekingsnummer, het oude factuurnummer.
- Dit kan per email of telefonisch.